*Załącznik nr 1.5 do Zarządzenia Rektora UR nr 12/2019*

**SYLABUS**

**dotyczy cyklu kształcenia** *2020-2023*

*(skrajne daty*)

Rok akademicki 2021/2022

1. Podstawowe informacje o przedmiocie

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa przedmiotu | Mediacje w pracy socjalnej |
| Kod przedmiotu\* | P1S[4]F\_07 |
| nazwa jednostki prowadzącej kierunek | Kolegium Nauk Społecznych |
| Nazwa jednostki realizującej przedmiot | Kolegium Nauk Społecznych |
| Kierunek studiów | Praca socjalna |
| Poziom studiów | I stopnia |
| Profil | ogólnoakademicki |
| Forma studiów | stacjonarne |
| Rok i semestr/y studiów | Rok2, semestr IV |
| Rodzaj przedmiotu | fakultatywny |
| Język wykładowy | polski |
| Koordynator | Dorota Rynkowska |
| Imię i nazwisko osoby prowadzącej / osób prowadzących | Dorota Rynkowska |

\* *-opcjonalni*e, *zgodnie z ustaleniami w Jednostce*

1.1.Formy zajęć dydaktycznych, wymiar godzin i punktów ECTS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Semestr  (nr) | Wykł. | Ćw. | Konw. | Lab. | Sem. | ZP | Prakt. | Inne (jakie?) | **Liczba pkt. ECTS** |
| IV |  |  | 30 |  |  |  |  |  | 2 |

1.2. Sposób realizacji zajęć

x zajęcia w formie tradycyjnej

☐ zajęcia realizowane z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

1.3 Forma zaliczenia przedmiotu (z toku) zaliczenie z oceną

2.Wymagania wstępne

|  |
| --- |
| Podstawa programowa z przedmiotu : Wprowadzenie do pracy socjalnej |

3. cele, efekty uczenia się , treści Programowe i stosowane metody Dydaktyczne

3.1 Cele przedmiotu

|  |  |
| --- | --- |
| C1 | Celem przedmiotu jest zapoznanie studentów z podstawowymi zagadnieniami z zakresu mediacji i negocjacji oraz wykorzystaniem tych technik w obszarze działań pracy socjalnej |
| C2 | Nabycie przez studentów umiejętności w zakresie standardów usług socjalnych , w tym standartów technik negocjacyjnych i mediacyjnych |
| C3 | Uzyskanie przez studentów umiejętności wykorzystywania wiedzy wynikającej z diagnozowania procesów i zjawisk społecznych w praktyce pracy socjalnej, zwłaszcza zachowań dysfunkcyjnych |

**3.2 Efekty uczenia się dla przedmiotu**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| EK (efekt uczenia się) | Treść efektu uczenia się zdefiniowanego dla przedmiotu | Odniesienie do efektów kierunkowych [[1]](#footnote-1) |
| EK\_01 | ma wiedzę na temat relacji społecznych zachodzących w życiu społecznym z perspektywy pracy socjalnej  zna prawidłowości i mechanizmy zachodzące podczas uczestnictwa jednostki w strukturach społecznych i instytucjach życia publicznego, posiada wiedzę w zakresie podejmowania działań zorientowanych na rozwiązywanie problemów z zakresu pracy socjalnej | K\_W06, K\_W08,  K\_W15 |
| EK\_02 | charakteryzuje się samodzielnością, wnikliwą analizą i praktycznym sposobem realizowania zarówno podstawowych ról zawodowych pracownika socjalnego, jak i rozstrzygania pojawiających się w pracy zawodowej dylematów o różnym charakterze  posiada umiejętność analizowania w sposób praktyczny , zarówno zjawisk społecznych, jak i ludzkiego zachowania  jest przygotowany i świadomy do ciągłe doskonalenia się, zarówno w rozwoju osobistym, jak i zawodowym oraz do aktywnego i odpowiedzialnego uczestnictwa w pracach zespołowych | K\_U08, K\_U09, K\_U11, K\_U12, K\_U17, K\_U18 |
| EK\_03 | posiada kompetencje organizowania i szeroko rozumianej współpracy z partnerami w obszarze działania w sytuacjach trudnych i kryzysowych oraz negocjowania stanowisk rozpoznając własne ograniczenia w pracy z różnym środowiskiem | K\_K01, K\_K07 |

**3.3 Treści programowe**

1. Problematyka wykładu

|  |
| --- |
| Treści merytoryczne |
|  |

1. Problematyka ćwiczeń audytoryjnych, konwersatoryjnych, laboratoryjnych, zajęć praktycznych

|  |
| --- |
| Treści merytoryczne |
| Mediacje – pojęcie, geneza, cele  Pojęcie i istota mediacji  Geneza mediacji  Cele i funkcje mediacji |
| Zasady mediacji  Standardy prowadzenia mediacji  Zasady mediacji  Standardy prowadzenia mediacji  Rola i umiejętności mediatora  Przebieg postępowania mediacyjnego  Modelowy przebieg mediacji według Moore’a  Wszczęcie postępowania mediacyjnego  Sesja mediacyjna  Zakończenie postępowania mediacyjnego |

3.4 Metody dydaktyczne

Konwersatorium: analiza tekstów z dyskusją, praca w grupach

4. METODY I KRYTERIA OCENY

4.1 Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Symbol efektu | Metody oceny efektów uczenia się  (np.: kolokwium, egzamin ustny, egzamin pisemny, projekt, sprawozdanie, obserwacja w trakcie zajęć) | Forma zajęć dydaktycznych  (w, ćw, …) |
| ek\_ 01 | Aktywność, Kolokwium | konwersatorium |
| Ek\_ 02 | Aktywność, Kolokwium | konwersatorium |
| EK\_03 | Obserwacja w trakcie zajęć | konwersatorium |

4.2 Warunki zaliczenia przedmiotu (kryteria oceniania)

|  |
| --- |
| Ocenę końcową z przedmiotu ustala się według poniższego kryterium ujmującego zadania cząstkowe\*:  40% oceny aktywność w trakcie zajęć  60 % oceny z kolokwium |

**5. CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY STUDENTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Forma aktywności** | **Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności** |
| Godziny kontaktowe wynikające z harmonogramu studiów | 30 |
| Inne z udziałem nauczyciela akademickiego  (udział w konsultacjach, egzaminie) | 2 |
| Godziny niekontaktowe – praca własna studenta  (przygotowanie do zajęć, egzaminu, napisanie referatu itp.) | 28 |
| SUMA GODZIN | 60 |
| **SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS** | 2 |

*\* Należy uwzględnić, że 1 pkt ECTS odpowiada 25-30 godzin całkowitego nakładu pracy studenta.*

6. PRAKTYKI ZAWODOWE W RAMACH PRZEDMIOTU

|  |  |
| --- | --- |
| wymiar godzinowy | --- |
| zasady i formy odbywania praktyk | --- |

7. LITERATURA

|  |
| --- |
| Literatura podstawowa:  Butrym Z. (1998). *Istota pracy socjalnej*. Kraków: ALL.  Brągiel J, Sikora P. (2005). *Praca socjalna wobec rzeczywistych i potencjalnych zagrożeń człowieka*. Opole: Wydawnictwo Uniwersytetu Opolskiego.  Grewiński M., Krzyszkowski J. (red.). (2011*). Współczesne tendencje w pomocy społecznej i pracy socjalnej*. Warszawa: Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej.  Gruca-Miąsik U. (2011). *Negocjacje w kręgu pomocy, wychowania i prawa*. Rzeszów: Wydawnictwo UR.  Górska A., Huryn V. (2007). Mediacja w rozwiązywaniu konfliktów rodzinnych, Warszawa: C.H. Beck.  Kantowicz E. (2001 ). *Elementy teorii i praktyki w pracy socjalnej*. Olsztyn: Uniwersytet Warmińsko-Mazurski.  Rynkowska D., Artymiak M. (2014). Mediacje w pracy socjalnej. Rzeszów: Wydawnictwo UR. |
| Literatura uzupełniająca:  Bacia E. (2011). Mediacje w pracy socjalnej. W B. Skrzypczak (red.). *Organizowanie społeczności lokalnej. Analizy, konteksty, uwarunkowania* (red.). Warszawa: Instytut Spraw Publicznych.  Czarnecka-Dzialuk B., Wójcik D. (2001). *Mediacja w sprawach nieletnich w świetle teorii i badań*, Warszawa: Typografika.  ,,Mediator’’, kwartalnik, Polskie Centrum mediacji.  Moore Ch.W. (2009). *Mediacje. Praktyczne strategie rozwiązywania konfliktów*. Warszawa: Wolters Kluwer.  Pawlas-Czyż S. (red.). (2007). *Praca socjalna wobec współczesnych problemów społecznych*. Toruń: Akapit. |

Akceptacja Kierownika Jednostki lub osoby upoważnionej

1. W przypadku ścieżki kształcenia prowadzącej do uzyskania kwalifikacji nauczycielskich uwzględnić również efekty uczenia się ze standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela. [↑](#footnote-ref-1)